

# VOLKSWAGEN FINANCE PRIVATE LIMITED

REGISTERED OFFICE  
VOLKSWAGEN FINANCE PRIVATE LTD.  
CIN - U65999MH2009FTC189640  
3<sup>rd</sup> Floor, A wing, Silver Utopia  
Cardinal Gracious Road, Chakala,  
Andheri (East), Mumbai 400 099  
Email ID: vwfpcompliance.india@vwfs.com  
Website: www.vwfs.co.in  
TEL: +91 22 39521000  
FAX +91 22 39521001

## ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ - ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆ, 2021

### ಪ್ರಮುಖ ಅಂಶಗಳು

ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆಯು ಇವುಗಳ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಒಳಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ

ಡೆವಾಸಿಟ್ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ  
ಎಲ್ಲಾ ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿ-ಗಳು

ಅಸೆಟ್ ಸೈಡ್ ರೂ. 100 ಕೋಟಿ ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚು + ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಮಾತುಕತೆಯ ಸ್ಥಳ ಇರುವ ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿ-ಗಳು  
(ಇವುಗಳನ್ನು ಬಿಟ್ಟು : ಇನ್‌ಫ್ರಾಸ್ಟ್ರಕ್ಚರ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಂಪನಿಗಳು, ಕೋರ್ ಇನ್‌ವೆಸ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಕಂಪನಿಗಳು,  
ಇನ್‌ಫ್ರಾಸ್ಟ್ರಕ್ಚರ್ ಡೆವ್ ಫಂಡ್ ಮತ್ತು ಲಿಕ್ವಿಡೇಶನ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿರುವ ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿ-ಗಳು)

ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅರ್ಥಿಕ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಧಕ್ಕೆಯನ್ನು ಉಂಟುಮಾಡಿರುವ ಅಥವಾ ಉಂಟುಮಾಡದೆ ಇರುವ, ಆದರೆ ಒಂದು ರೆಗ್ಯುಲೇಟೆಡ್ ಎಂಟಿಟಿಯು  
ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಅಥವಾ ಅದಲ್ಲದೆಯೇ ಒದಗಿಸಲೇಬೇಕಾದ ಅರ್ಥಿಕ ಸೇವೆಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಕೊರತೆ ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಪಕತೆಯನ್ನು  
"ಸರ್ವಿಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಕೊರತೆ" ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ.

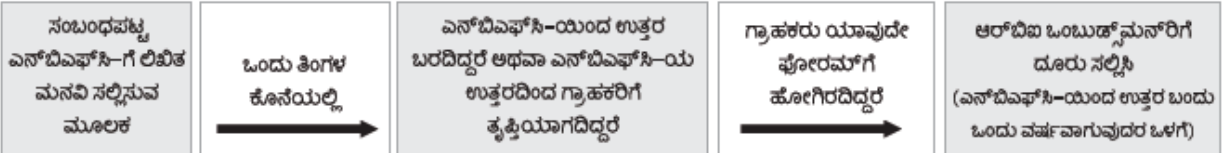
#### ದೂರಿಗೆ ಆಧಾರಗಳು

ಈ ಯೋಜನೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕರು ಕೂಡ "ಸರ್ವಿಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಕೊರತೆ"ಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ವಪ್ಪೂಡಿಸಿರುವ ಹಾಗೆ, ಸ್ವತಃ ಅಥವಾ ಒಬ್ಬ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯ  
ಮೂಲಕ, ಸರ್ವಿಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಕೊರತೆಗೆ ಕಾರಣವಾದಂತಹ ರೆಗ್ಯುಲೇಟೆಡ್ ಎಂಟಿಟಿಯ ಯಾವುದೇ ಕೆಲಸ ಅಥವಾ ಲೋಪದ ಬಗ್ಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

#### ದೂರು ಸಮರ್ಥನೀಯವಾಗಿದೆ ಇರುವುದಕ್ಕೆ ಆಧಾರಗಳು

ಈ ಯೋಜನೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಮರ್ಥನೀಯವಲ್ಲದ ದೂರುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಲು, ದಯವಿಟ್ಟು **ಆರ್‌ಬಿಐ ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆ,**  
2021ರ ಕ್ಲಾಸ್ 10ನ್ನು ನೋಡಿ.

### ಗ್ರಾಹಕರು ಹೇಗೆ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು?



ಮುಖ್ಯ ನೋಡಲ್ ಅಫೀಸರ್‌ರ ಹೆಸರು  
ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು:

ಹೆಸರು : ಸೌಮ್ಯ ಸಿನ್ಹಾ  
ಟೆಲಿಫೋನ್ : +91-22-39521220  
ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿ : nodalofficer@vwfs.com

ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ರಿಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಪೋರ್ಟಲ್:

<https://cms.rbi.org.in>

ಸೆಂಟ್ರಲ್ ಸ್ಟ್ರಾಟಿಜಿ ರಿಸೀಟ್ ಅಂಡ್ ಪ್ರಾಸೆಸಿಂಗ್ ಸೆಂಟರ್‌ನ  
(ಸಿಆರ್‌ಪಿಸಿ) ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು:

ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿ : crpc@rbi.org.in

ವಿಳಾಸ : ಸೆಂಟ್ರಲ್ ಸ್ಟ್ರಾಟಿಜಿ ರಿಸೀಟ್ ಅಂಡ್ ಪ್ರಾಸೆಸಿಂಗ್  
ಸೆಂಟರ್, ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ,  
4ನೇ ಮಹಡಿ, ಸೆಕ್ಟರ್-17, ಚಂದೀಗಢ್ - 160017.

### ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಹೇಗೆ ನಿರ್ಧಾರವನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ?

- ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಎದುರಿನ ಕಾರ್ಯಕಲಾಪಗಳು ಸಾರಾಂಶ ರೂಪದ್ದಾಗಿರುತ್ತವೆ
- ರಾಜಿ ಒಪ್ಪಂದದ ಮೂಲಕ ಇತ್ಯರ್ಥ ಮಾಡಲು ಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ ಅದು ಆಗದಿದ್ದರೆ, ಅವಾರ್ಡ್/ಆರ್ಡರ್ ಕೊಡಬಹುದು

### ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ನಿರ್ಧಾರದಿಂದ ತೃಪ್ತಿಯಾಗದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಅಪೀಲು ಮಾಡಬಹುದೇ?

ಮಾಡಬಹುದು, ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ನಿರ್ಧಾರದ ವಿರುದ್ಧ ಅಪೀಲು ಮಾಡಬಹುದು. ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ - ದಿ ಅಪೆಲ್ಲೇಟ್ ಅಥಾರಿಟಿ - ಈ ಯೋಜನೆಯ  
ಆಡಳಿತ ನಡೆಸುವ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡಿವಿಷನ್‌ಮೆಂಟ್‌ನ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರಾದ ಎಕ್ಸಿಕ್ಯೂಟಿವ್ ಡೈರೆಕ್ಟರ್

ಗಮನಿಸಿ: • ಇದು ವಿವಾದ ಪರಿಹಾರದ ಒಂದು ಪರ್ಯಾಯ ವ್ಯವಸ್ಥೆ

- ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಹಂತದಲ್ಲಿಯೂ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯ/ಫೋರಮ್/ಪ್ರಾಧಿಕಾರಕ್ಕೆ ಹೋಗಲು ಸ್ವತಂತ್ರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

ಯೋಜನೆಯ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗೆ ನೋಡಿ: [www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in)